



POLÍTICA DE PRIVACIDADE — DRIVEYOU

A DriveYou valoriza a transparência no tratamento das informações dos usuários e tem compromisso com a sua privacidade e proteção de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade descreve de forma clara como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados quando você utiliza o aplicativo DriveYou, uma plataforma de controle financeiro exclusiva para motoristas de aplicativo, taxistas e motoristas independentes.

Ao utilizar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

1. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

- **“Dados Pessoais”**: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, e-mail, número de telefone, placa do veículo e informações de geolocalização;
- **“Cookies”**: pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário para viabilizar funcionalidades, personalizar a experiência e coletar informações sobre o uso do aplicativo;
- **“Controlador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **“Operador”**: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **“Titular”**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

2. COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

Coletamos informações que você nos fornece diretamente ao utilizar o aplicativo DriveYou, nossa plataforma de gestão e controle financeiro exclusiva para motoristas de aplicativo, taxistas e motoristas independentes.

Nesse contexto, por exemplo, coletamos informações quando você cria uma conta no aplicativo, atualiza seu perfil, utiliza funcionalidades de controle de ganhos e despesas, preenche formulários, solicita atendimento ao suporte, ou se comunica conosco por meio de nossos canais oficiais (como e-mail, chat interno ou redes sociais).

As informações que coletamos podem incluir, entre outras:

- **Dados cadastrais**: nome completo, CPF, e-mail, número de telefone (contato *WhatsApp*) e senha;
- **Dados financeiros**: informações de receitas, despesas e histórico de transações inseridas pelo usuário;
- **Dados de uso e desempenho**: informações sobre jornadas de trabalho, quilômetros percorridos, rotas, horários de atividade;
- **Dados técnicos**: endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, data e hora de acesso, e identificadores únicos do aplicativo.

Esses dados são necessários para garantir o funcionamento adequado das funcionalidades da DriveYou, bem como para permitir que o usuário tenha controle total sobre sua jornada e sua renda.

3. USO DOS DADOS

Ao utilizar o aplicativo DriveYou, os dados pessoais coletados, bem como demais informações fornecidas ou geradas durante o uso da plataforma, poderão ser armazenados, tratados e utilizados pela DriveYou com as seguintes finalidades:

- Permitir a prestação e a plena operação dos serviços oferecidos pela DriveYou, garantindo o funcionamento adequado do aplicativo e de suas funcionalidades de controle financeiro;
- Aprimorar a experiência do usuário, desenvolvendo melhorias contínuas em nossos produtos, recursos e interface;
- Gerar relatórios e análises personalizadas, possibilitando ao usuário acompanhar sua jornada de trabalho, ganhos, despesas e desempenho de forma detalhada;
- Fornecer recomendações e conteúdos voltados à gestão financeira, produtividade e otimização do trabalho dos motoristas;
- Oferecer suporte técnico e atendimento ao usuário, solucionando dúvidas, problemas técnicos e solicitações de uso da plataforma;
- Entrar em contato com o usuário, quando necessário, para informar sobre atualizações, novas funcionalidades, oportunidades ou alterações nos serviços;
- Realizar comunicações informativas ou promocionais, relacionadas a produtos e serviços da DriveYou que possam contribuir para a melhor gestão financeira e de desempenho dos motoristas;
- Monitorar e aperfeiçoar nossos canais de atendimento e suporte, visando eficiência, segurança e qualidade no relacionamento com o usuário;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias, ou atender solicitações de autoridades competentes, quando aplicável.

4. FUNDAMENTOS PARA A COLETA E AGENTES DE TRATAMENTO

A DriveYou realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais de seus usuários em conformidade com os fundamentos previstos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), observando os princípios da necessidade, finalidade e transparência.

A coleta e o tratamento dos dados pessoais pela DriveYou baseiam-se nos seguintes fundamentos jurídicos:

- **Execução de contrato:** os dados são coletados e tratados para possibilitar o uso das funcionalidades do aplicativo DriveYou, permitindo que o usuário acesse, registre e acompanhe suas informações financeiras, de jornada de trabalho e desempenho;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** quando o tratamento for necessário para atender determinações legais, fiscais ou regulatórias aplicáveis;
- **Legítimo interesse do controlador:** utilizado para aprimorar a experiência do usuário, desenvolver melhorias no aplicativo e garantir a segurança das informações e da plataforma;
- **Consentimento do titular:** em situações específicas, como o uso de dados de geolocalização, envio de comunicações promocionais, ou compartilhamento opcional de informações com parceiros autorizados, o tratamento dependerá do consentimento livre e inequívoco do usuário.

A DriveYou atua, em regra, como Controladora dos dados pessoais inseridos e gerados pelos usuários em sua plataforma, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento dessas informações.

5. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A DriveYou é uma plataforma destinada exclusivamente a motoristas de aplicativo, taxistas e motoristas independentes maiores de 18 anos, e, portanto, não realiza a coleta intencional de dados pessoais de crianças ou adolescentes.

Caso a DriveYou identifique o tratamento indevido de dados pertencentes a menores de idade, tais informações serão imediatamente excluídas de seus sistemas, conforme previsto na legislação aplicável.

Em uma hipótese excepcional em que seja necessária a coleta de dados de menores de 18 anos, tal tratamento somente ocorrerá mediante consentimento específico e em destaque, fornecido por pelo menos um dos pais ou responsáveis legais.

6. SEUS DIREITOS

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos em relação às suas informações, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- a) **Confirmar a existência de tratamento** de seus dados pessoais e acessar as informações que possuímos sobre você;
- b) **Corrigir ou solicitar a correção** de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) **Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- d) **Solicitar a exclusão** dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nos casos em que a manutenção seja necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- e) **Negar o consentimento** para determinadas finalidades de tratamento, sendo informado sobre as consequências da negativa;
- f) **Revogar o consentimento** previamente concedido, a qualquer momento, mediante solicitação expressa.

Nos casos em que o aplicativo disponibilizar funcionalidades específicas, você poderá revisar e editar diretamente seus dados pessoais por meio do seu perfil na DriveYou.

Para proteger sua privacidade e garantir a segurança das informações, a DriveYou poderá solicitar validação de identidade, como login e senha, antes de permitir o acesso ao aplicativo, alteração ou exclusão de dados, evitando acessos não autorizados.

A DriveYou se compromete a atender, de forma célere e transparente, todas as solicitações relacionadas ao exercício de direitos dos Titulares.

7. POLÍTICA DE COOKIES



A DriveYou utiliza cookies e tecnologias semelhantes para coletar informações sobre a navegação e melhorar a experiência do usuário.

Esses cookies ajudam a entender como o aplicativo e o site são utilizados, permitindo aprimorar o desempenho, personalizar conteúdos e lembrar preferências de uso.

Os dados de navegação coletados, como endereço IP, tipo de navegador e páginas acessadas, são utilizados apenas com finalidades estatísticas e de melhoria dos serviços, por meio de ferramentas como o Google Analytics.

O usuário pode, a qualquer momento, desativar os cookies nas configurações do navegador ou do dispositivo, ciente de que isso pode limitar algumas funcionalidades da plataforma.

8. SEGURANÇA

A DriveYou adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais de seus usuários contra acesso não autorizado, perda, uso indevido, alteração ou destruição.

Os dados inseridos no aplicativo são armazenados em nuvem segura da Microsoft Azure, que possui certificações internacionais de segurança e conformidade, garantindo elevados padrões de proteção e confiabilidade.

O acesso às informações é restrito apenas a colaboradores autorizados, que necessitam desses dados para o desempenho de suas funções, sempre observando deveres de confidencialidade e boas práticas de segurança da informação.

Apesar de todos os esforços para proteger suas informações, a DriveYou ressalta que nenhum sistema é totalmente imune a riscos decorrentes da natureza da internet. Assim, embora adote as melhores práticas de segurança, não é possível garantir proteção absoluta contra acessos não autorizados ou incidentes de segurança.

9. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A DriveYou pode atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário. Recomendamos que você a consulte regularmente para se manter informado sobre possíveis alterações.

10. ENCARREGADO DOS DADOS

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) é o profissional responsável por responder à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e atender os titulares de dados com transparência e responsabilidade.

Na DriveYou, o encarregado é Tiago Fernandes de Castro, e você pode entrar em contato pelo e-mail: servidor@driveyou.com.br.

Ele está à disposição para esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, exercer seus direitos como titular de dados e receber solicitações relacionadas ao tratamento das suas informações.